

Det goda mötet

Hur främja partnerskapet med patienten när tiden är knapp?

Jörgen Herlofson

Psykiater, leg. psykoterapeut, handledare

Empatica AB

Tänk teater!

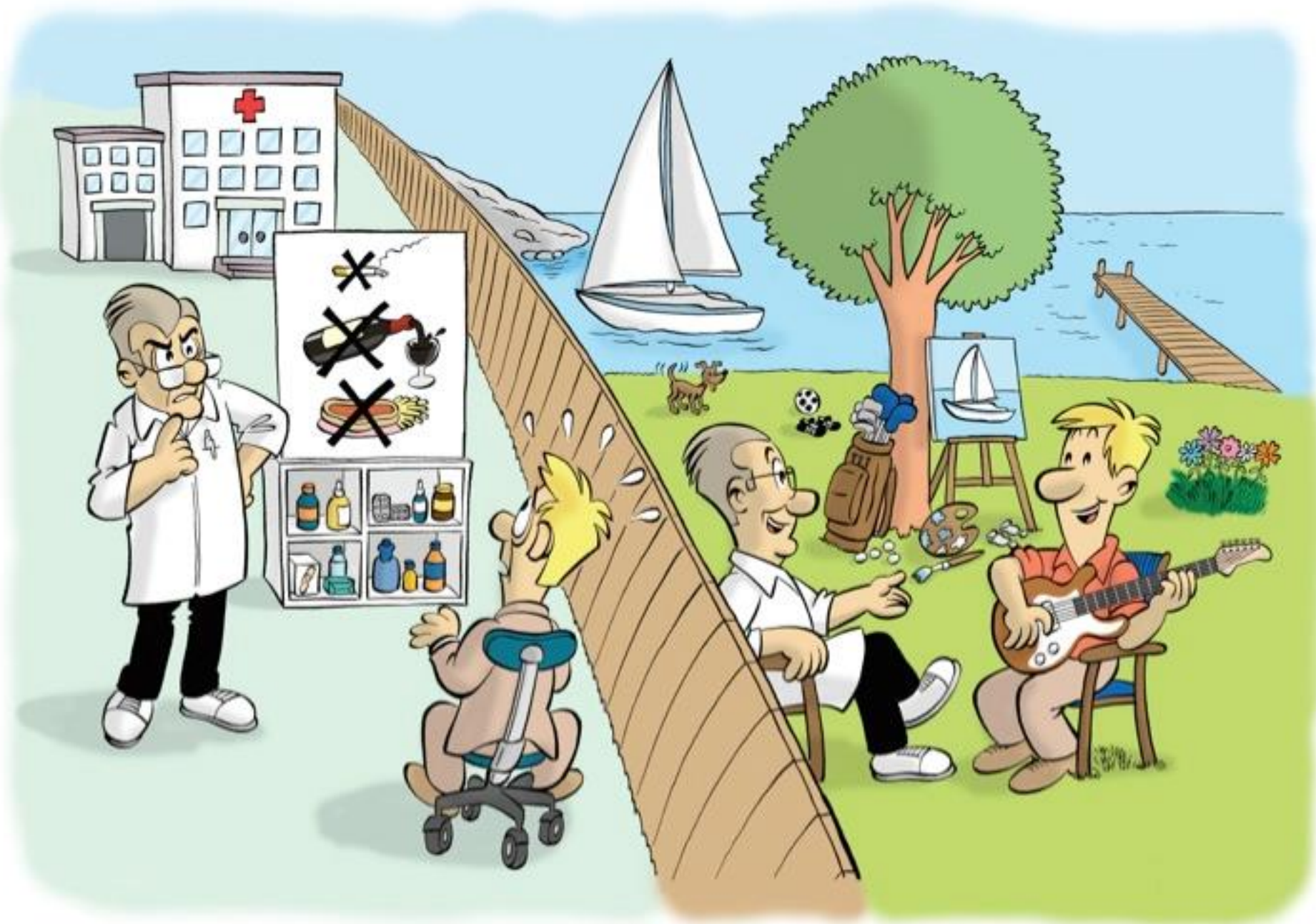
- roller
- dialog
- konflikt
- dramats upplösning
- regissör

Tre vanliga patientroller

- a) överordnar sig (kravfyllt klagande men samtidigt hjälpavvisande)
- b) samspelar (söker en problemlösande dialog)
- c) underordnar sig (uppgiven och hjälplös)

Tre vanliga läkarroller

- a) överordnar sig (strikt vetenskaplig hållning, korrigerar felaktigheter)
- b) samspelar (kombinerar empatisk dialog med vetenskaplighet)
- c) underordnar sig (ger överdriven legitimitet åt patientens syn på problemen)



Patientens fyra konsekutiva steg på vägen till bättre hälsa

- 1) bejaka partnerskap
- 2) avlastning plus eventuell akut behandling
- 3) etablera bra rutiner i vardagen plus eventuell specifik behandling
- 4) eventuellt nyorientering

Vad ska utspelas på "20" minuter?

- 1) berättelse
- 2) bedömning
- 3) beslut

Några av doktors utmaningar

- 1) hantera snäva tidsramar
- 2) tillämpa partnerskap med delat beslutsfattande
- 3) iaktta vaksam expektans – inte hasta på med aktiva insatser

Gör patienten till samarbetspartner med din samtalsmetodik

- fokus på personen, d v s tala *med* patienten, inte *till*
- fråga vad *patienten tror* är de viktigaste orsakerna till ohälsan
- utforska *vad patienten gjort* för att mildra eller motverka ohälsan
- fråga efter patientens *förväntningar* och *farhågor*
- intressera dig för patientens *upplevelser*, lyssna och bekräfta

Uppmärksamma existentiell hälsa

- mening
- autonomi
- social tillhörighet
- värdighet

(W Rutz, personlig kommunikation 2019)

Nyckelteman när tiden är knapp

- berättelsen
- partnerskapet
- ditt personliga engagemang
- uppföljning
- säkra stafetten

Tack för ordet!

Jörgen Herlofson