

Hur kan man digitalisera arbetsprocessen för hälsosamtal?

Västmanlands hälsosamtal för 50-åringar

Rebecca Jensen
Kompetenscentrum för hälsa



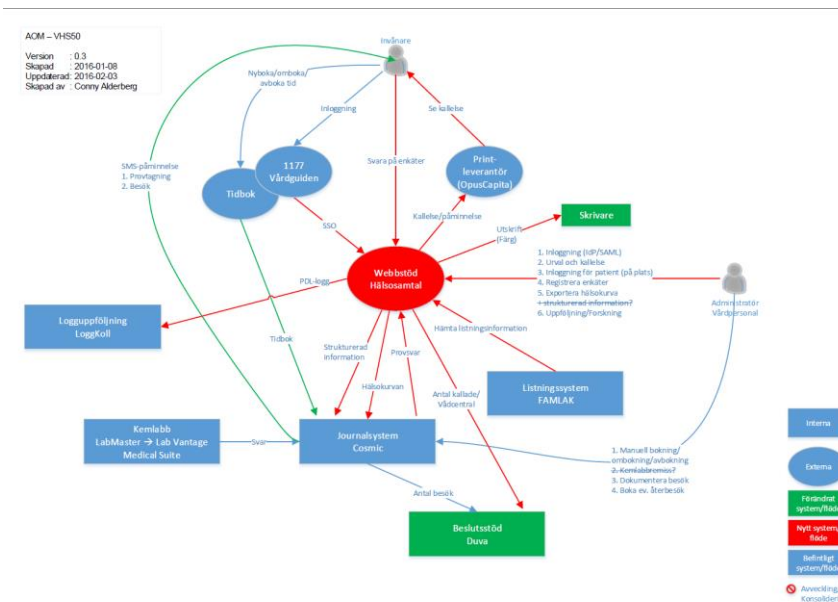


Beslut

→ utveckla ett IT-stöd som minimerar den administrativa belastningen på vårdcentralen.

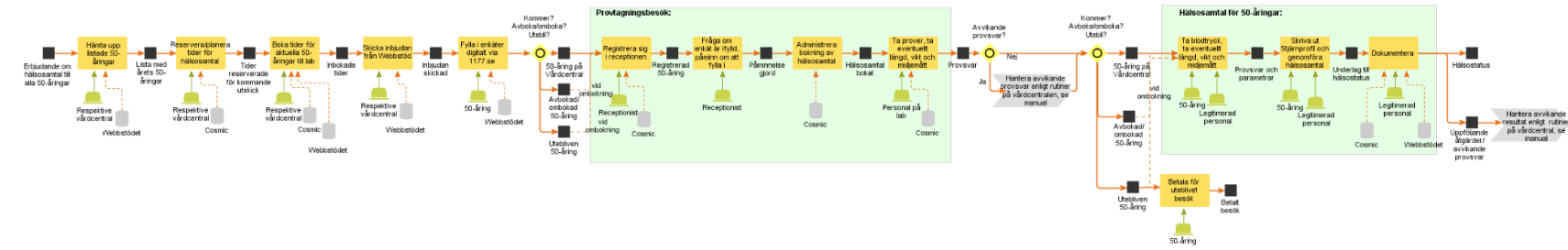


IT-förstudie



Användarvänligt?

- Workshops med hälsokoordinatorer
- Distriktsköterska i projektet
- Pilotvårdcentraler



Minskad administration

- Centrala inbjudningar till 50-åringar
- Data direkt till webbstödet:
 - Elektroniskt enkät
 - Labbsvar
- ...resulterar i en automatiskt ritad
Stjärnprofil
- Lagras i KIBI Base (uthoppsfunktion i
Cosmic)
- Rapporter för uppföljning/statistik (DUVA)

- Antal listade 50-åringar/VC
- Skickade inbjudningar
- Besvarade enkäter
- Enkätsvar
- Provtagningsbesök
- Labbsvar
- Antal hälsosamtal
- Återbesök/behandling...osv.

Välkommen till webbstödet för Västmanlands Hälsosamtal

Här kan du administrera och ta fram underlag till Västmanlands Hälsosamtal

LTV
Abc 1
12345 Staden

Bengt Testberg
Skogsvägen 77
70000 Västerås

Västmanlands hälsosamtal för 50-åringar

Välkommen till hälsosamtal på din vårdcentral

Region Västmanland erbjuder dig som fyller 50 år ett kostnadsfritt hälsosamtal på Stora VC. I hälsosamtalet ingår att du besvarar en hälsoenkät, tar prover (fastande) och uddar i ett hälsosamtal där du får gå igenom dina resultat tillsammans med vårdpersonal. I erbjudandet ingår provtagning av blodsocker, blodfetter, blodtryck samt mätning av längd, vikt och midjemått. Med hjälp av provsvar och enkätsvar formas en personlig hälsoprofil under hälsosamtalet. Hälsosamtalet kommer att hållas minst en vecka efter provtagning. Målet med hälsosamtalet är att förebygga hjärtsjukdom och diabetes. Oavsett om du känner dig fullt frisk eller har en sjukdom så kan hälsosamtal vara till nytta.

BESVARA ENKÄT

Besvara hälsoenkäten före ditt provtagningsbesök via 1177.se. I det medföljande informationsbladet kan du läsa mer om hur detta går till.

PROVTAGNING

Det är viktigt att provtagningen sker fastande. Det betyder att du inte ska äta eller dricka under 10 timmar före undersökningen. Om du har ordinerade mediciner tas de med ett glas vatten. **12/12 2016 kl 08.00.** Kom ihåg att ta med legitimation. Vid provtagningsstillfället bokar du även tid för ditt hälsosamtal.

OM- OCH AVBOKA

Om du inte vill ta del av erbjudandet är vi tacksamma om du avbokar ditt provtagningsbesök så att tiden kan erbjudas någon annan. Om tiden inte passar kan du själv boka om till en tid som passar dig. Logga in på www.1177.se för att om- eller avboka din tid. Du kan även ringa din vårdcentral på telefon: **0111100111.** Om du avbokar tiden kommer det betraktas som att du tackat nej till erbjudandet och ingen påminnelse kommer att skickas ut.

HUR HANTERAS DINA PERSONUPPGIFTER?

De som kommer i kontakt med dina provsvar och undersökningsresultat har tystnadsplikt. De svar du skriver in i enkäten är ett stöd för det hälsosamtal som du deltar i när du besöker vårdcentralen.

Med hjälp av provsvar och enkätsvar formas din personliga hälsoprofil under hälsosamtalet. Provsvar och hälsoprofil sparas i din Journal. De svar du gett i hälsoenkäten avidentifieras efter hälsosamtalet. Du har enligt 26 § personuppgiftslagen (1998:204) rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftligt undertecknad ansökan ställid till oss, få besked om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar och hur vi behandlar dessa. Du har också rätt att enligt 28 § personuppgiftslagen begära rättelse i fråga om personuppgifter som vi behandlar om dig. Ansvarig för databasen är Regionstyrelsen, Region Västmanland.

Kontaktperson: Hälsoutvecklare Rebecca Jensen, Kompetenscentrum för hälsa, Region Västmanland, 721 89 Västerås.

MER INFORMATION

Läs även det medföljande informationsbladet. För mer information om Västmanlands hälsosamtal, vänligen besök www.1177.se/vastmanland/halsosamtal

FOR INFORMATION IN OTHER LANGUAGES

Please visit: www.1177.se/vastmanland/halsosamtal

Varmt välkommen att delta!



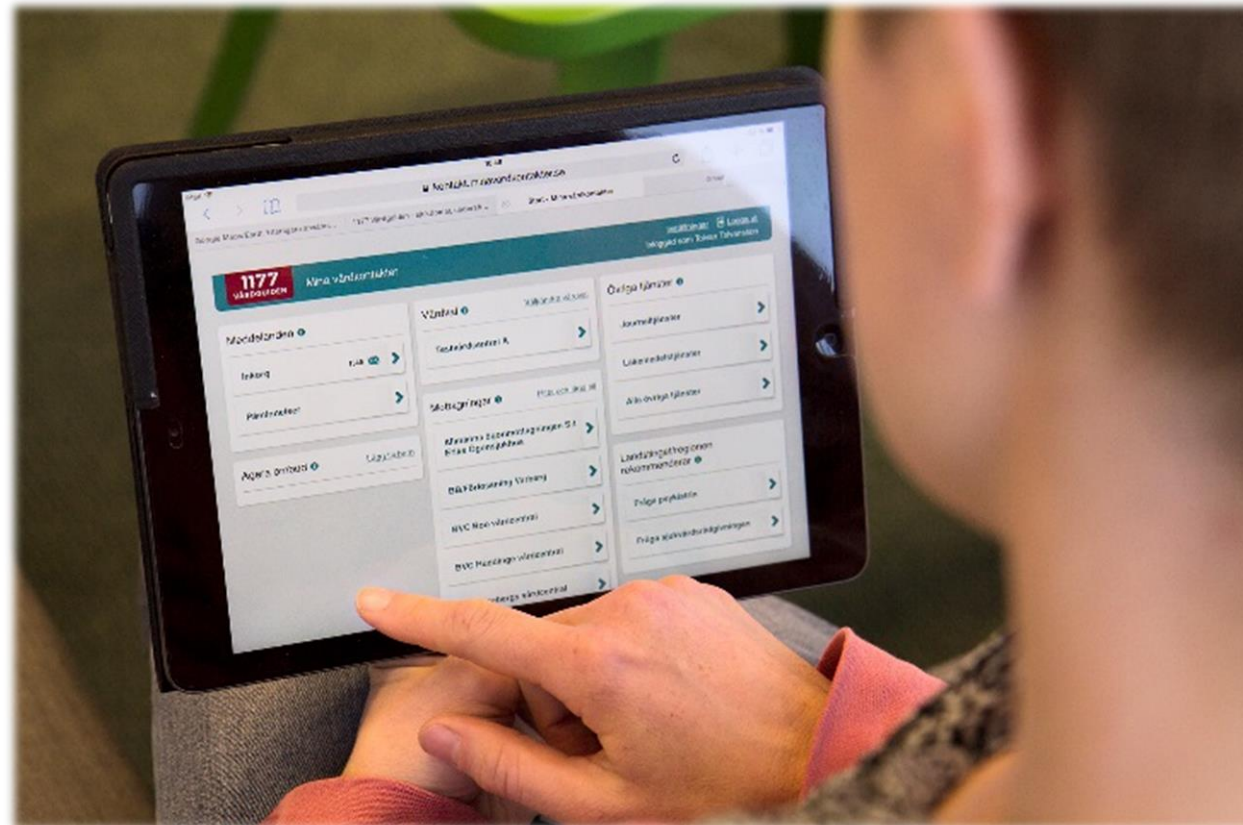
Anders Åhlund
Regiondirektör

Förbokat
provtagningsbesök
på vårdcentralen

Inbjudningsbrev

Inbjudan på andra
språk går att läsa
på 1177.se

Deltagarens väg till hälsoenkäten



Deltagarens väg till hälsoenkäten

Inloggad som Testperson1 Västmanland

Vårdval ⓘ Välj/ändra vårdval

Familjeläkarenheten
Fagersta >

Mottagningar ⓘ Hitta och lägg till

Allergimottagning Barn >

Övriga tjänster ⓘ

Journaltjänster >

Läkemedelstjänster >

Alla övriga tjänster >

Deltagarens väg till hälsoenkäten

The screenshot shows the '1177 VÅRDGUIDEN' E-tjänster portal. The header is teal with the text '1177 VÅRDGUIDEN' and 'E-tjänster'. On the right, it says 'Inloggad som Testp' and 'Inställ'. Below the header, there's a breadcrumb 'Start » Övriga tjänster'. The main content area is titled 'Övriga tjänster' and has three tabs: 'Journaltjänster', 'Läkemedelstjänster', and 'Alla övriga tjänster'. Below the tabs, a paragraph explains that users can access various services, some requiring e-legitimation. It says 'Klicka på [info icon] för att läsa mer om tjänsterna.' Below this, the 'Hälsosamtal' service is listed and highlighted with a red circle. The 'Hälsosamtal' button has a right-pointing arrow.

1177
VÅRDGUIDEN

E-tjänster

Inloggad som Testp

Start » Övriga tjänster

Övriga tjänster

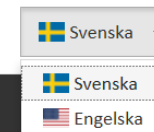
Journaltjänster Läkemedelstjänster **Alla övriga tjänster**

Här kan du ta del av alla de övriga tjänster som erbjuds i ditt landsting/region. För vissa av dessa tjänster, exempelvis läkemedelstjänsterna, krävs det att du loggar in med e-legitimation. Klicka på  för att läsa mer om tjänsterna.

Hälsosamtal

Hälsosamtal 

Hälsoenkäten via 1177



Västmanlands Hälsosamtal

Anna Testgren
2017-05-04

Instruktioner

Högst uppe till vänster finner du menyn. Via menyn kan du logga ut och pausa din enkätsession. Vid frågor gällande innehållet och deltagandet kan du navigera till hjälpsidan via menyn.

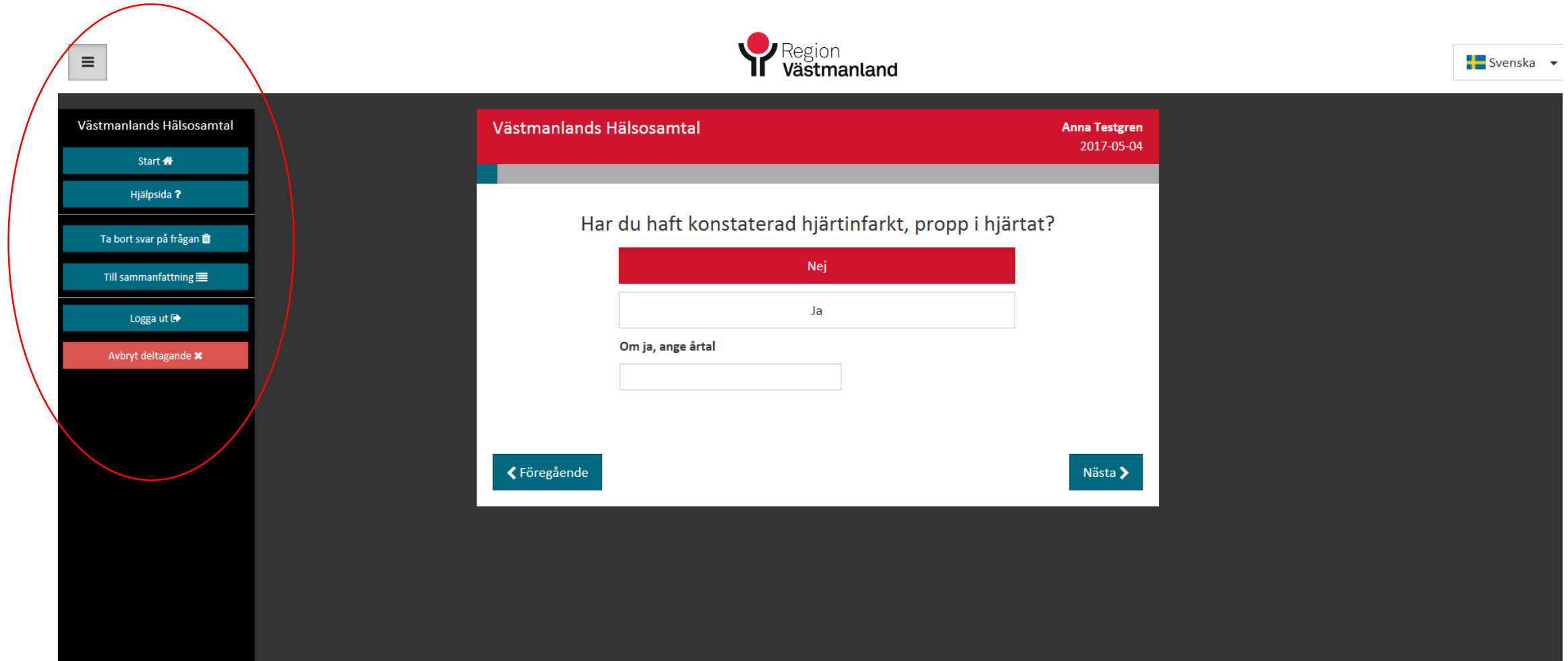
Alla svar du anger sparas varje gång du klickar på "Nästa" eller "Gå till sammanfattning". När du har startat igång enkätsessionen kan du navigera till sammanfattningsvyn genom att trycka på knappen "Till sammanfattning" via menyn för att se en lista av dina besvarade samt obesvarade frågor.

Det är möjligt att hoppa över frågor i enkäten och sedan komplettera med ett svar, eller korrigera inskickade svar vid samtalstillfället med vårdpersonal. Du kan ta bort svar för en viss fråga genom att klicka på "Ta bort svar på frågan" i menyn. För att avbryta ditt deltagande helt och ta bort samtliga sparade svar kan du klicka på "Avbryt deltagande" i menyn.

När du väl har valt att slutföra enkäten kan du inte längre gå tillbaka och göra ändringar, utan eventuella korrigeringar får göras i samband med hälsosamtalet med vårdpersonal.

Nästa >

Hälsoenkäten via 1177



The screenshot shows the 'Västmanlands Hälsosamtal' web application. A red circle highlights the left sidebar menu, which contains the following items:

- Västmanlands Hälsosamtal
- Start 🏠
- Hjälp sida ?
- Ta bort svar på frågan 🗑️
- Till sammanfattning 📄
- Logga ut 🚪
- Avbryt deltagande ✕

The main content area displays the survey question: "Har du haft konstaterad hjärtinfarkt, propp i hjärtat?". The response options are "Nej" (highlighted in red) and "Ja". Below the "Ja" option is a text input field labeled "Om ja, ange årtal". At the bottom of the form are two navigation buttons: "Föregående" (Previous) and "Nästa" (Next).

Region Västmanland logo is visible in the top center. The top right corner shows a language selector set to "Svenska". The top right header bar displays the user name "Anna Testgren" and the date "2017-05-04".

När det finns behov av att hjälpa deltagaren besvara enkäten...

→ "Reservrutinen"



regionvastmanland.se

Sök efter en deltagare

Du kan söka en deltagare genom att ange personnumret i formatet ÅÅÅÅMMDDNNNN.

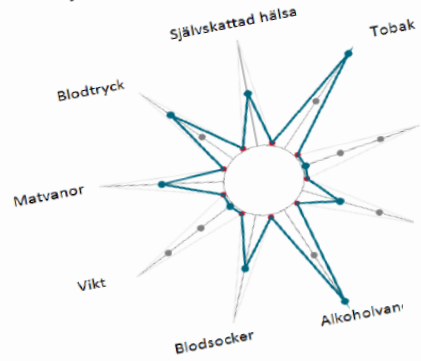
Ange personnummer

Sök deltagare



Personlig stjärnprofil

För levnadsvanor och andra faktorer som har samband med hjärt- och kärlsjukdomar och diabetes.



Källa stjärnprofil: Dr Claes Lundgren VLL

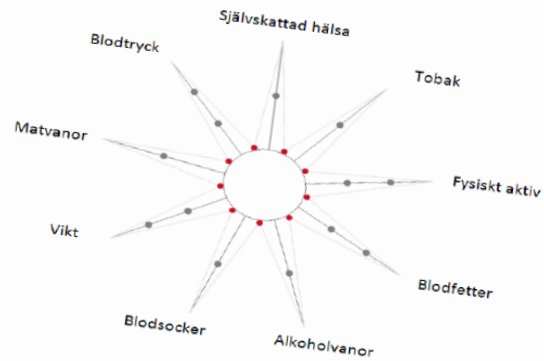
Kroppsmått	Eget värde	Referensvärden
Längd, cm	174	Normalvärde
Vikt, kg	75	Kvinna < 80
Midjemått, cm	66	Man < 94
BMI, kg/m ²	24.77	18,5-24,9
Blodtryck, mmHg	84	Systoliskt < 130
Systoliskt / Diastoliskt	87	Diastoliskt < 85
Blodsocker, mmol/l	12	Normalt glukos
Fp-glukos		Önskvär
Blodfetter, mmol/l	1.1	Kolesterol
Kolesterol/ Triglycerider	1.6	Triglycer



Samtalet

Personlig stjärnprofil

För levnadsvanor och andra faktorer som har samband med hjärt- och kärlsjukdomar och diabetes.



Källa stjärnprofil: Dr Claes Lundgren VLL

Kroppsmått	Eget värde	Referensvärden
Längd, cm	174	Normalvärde
Vikt, kg	75	Kvinna < 80
Midjemått, cm	66	Man < 94
BMI, kg/m ²	24.77	18,5-24,9
Blodtryck, mmHg	84	Systoliskt < 130
Systoliskt / Diastoliskt	87	Diastoliskt < 85
Blodsocker, mmol/l	12	Normalt glukos
Fp-glukos		Önskvär
Blodfetter, mmol/l	1.1	Kolesterol
Kolesterol/ Triglycerider	1.6	Triglycer



Tack för visat intresse!

Kontakt:

rebecca.jensen@regionvastmanland.se

021-175337

